



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 1

Parecer da banca

As alternativas apresentadas apresentam ambiguidade por não incluir nas opções de respostas a palavra "apenas", tornando mais de uma alternativa resposta válida para o que se pergunta.

Decisão da banca: Questão anulada

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE

PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 2

Parecer da banca

Correta: "as línguas não são homogêneas e as variações linguísticas representam possibilidades válidas de expressão."

No texto se afirma que há uma variedade considerada "padrão" juntamente com outras e que as "pessoas devem se sentir livres para poder falar a sua língua ou variante dela."

Incorreta: "os autores não dominam o registro formal da língua, por este motivo o texto apresenta desvios da norma culta."

Ao longo do texto os autores empregam majoritariamente o registro culto, por exemplo, quanto à concordância e colocação pronominal, sendo empregadas poucas formas distintas do uso culto de forma proposital pelos autores.

Incorreta: "o preconceito linguístico é uma forma de exclusão social que escapa ao âmbito das comunicações virtuais."

A palavra "escapa" tem o significado de não ser percebido ou compreendido; ficar de fora, permanecer ignorado, usado com preposição "a" (escapar a). Na alternativa indica que não haveria preconceito linguístico nas comunicações virtuais. Ao contrário, no texto fica claro que o preconceito linguístico também se manifesta no meio digital.

Incorreta: "hoje o preconceito linguístico é absolutamente reconhecido e rechaçado nos meios digitais e não digitais."

Conforme o texto, ainda há aqueles que não reconhecem o preconceito linguístico: "Muitas pessoas podem "torcer o nariz" para essa questão ou achar que é mais uma invenção de uma geração problematizadora."

Incorreta: "Os autores defendem a perspectiva de que as pessoas devem ter o direito de poder falar errado." Há uma relação subentendida entre o que se julga "erro" com a variação na língua, que faz parte das línguas. Os autores não defendem o "falar errado" mas questionam a ideia do que normalmente é considerado "erro" na língua. A variação linguística não é um erro, é uma parte natural de qualquer língua.

Os autores demonstram questionar também o conceito de "falar errado", pelo próprio uso do termo entre aspas, pois compreendem a língua como um conjunto de variações, ao mesmo tempo, defendem o direito a todos poderem se expressar em sua variedade linguística.

O "erro" está utilizado entre aspas demonstrando que não deve ser entendido em seu sentido mais usual, e ao longo do texto os autores explicam que a língua é formada por variações.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE

PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 3

Parecer da banca

Correta: "Já na fase da pesquisa bibliográfica foi possível verificar que a educação digital apresenta métodos e estratégias que apoiam o estreitamento da relação entre físico e digital".

Justificativa: No texto lê-se "desde a revisão sistemática da literatura, identificamos estudos que apontam os ecossistemas de aprendizagem on-line como possíveis estruturas metodológicas congruentes às demandas dessa convergência". As "estruturas metodológicas" a que se refere o texto são as encontradas nos contextos de educação em ambiente físico e digital, congruente com o que apresenta a alternativa sob a paráfrase "métodos e estratégias". Conforme o texto, a partir da revisão da literatura foram identificados estudos que apontam (ou seja, quem aponta são as próprias pesquisas e não os autores) que os ecossistemas de aprendizagem on-line são possíveis estruturas metodológicas compatíveis com a necessidade convergência do físico com o virtual. A paráfrase da alternativa indica a relação positiva destacada pelos pesquisadores, mesmo fortemente modalizada. Pesquisa bibliográfica é uma forma de pesquisa, é o que denomina a pesquisa realizada em material bibliográfico, ou seja, em textos. Os textos compõem a literatura especializada na área. Revisão da literatura envolve selecionar, ler e analisar os textos pertinentes, ou seja, a forma de realizar uma revisão da literatura é com a pesquisa bibliográfica. Não há incompatibilidade na relação metonímica do método para se referir ao processo.

Incorreta: "Os pesquisadores identificaram que as competências digitais utilizadas na educação se alinham ao contexto social de uso das tecnologias de comunicação e informação."

Justificativa: O texto menciona que o cenário sociotécnico da educação ainda está descompassado em relação às competências digitais. Logo, não se alinham.

Incorreta: "O estudo sobre os ecossistemas de aprendizagem on-line foi realizado através de uma revisão sistemática da literatura, cujo resultado incluiu a análise de 206 obras."

Justificativa: O texto indica que a revisão sistemática da literatura incluiu 206 produções, mas destas apenas 14 foram elegíveis. Isso significa que os autores realizaram a análise de 206 obras mas apenas 14 delas embasaram as conclusões (as obras elegíveis). O resultado NÃO incluiu as 206 obras, o resultado apontado na última frase do texto é uma conclusão que se refere apenas às obras que foram selecionadas para o estudo pelo método indicado. Logo o resultado da pesquisa incluiu 14 obras, não 206.

Incorreta: "De acordo com os pesquisadores, as tecnologias digitais aplicadas à educação, além de impactarem a organização da sala de aula, também tem a capacidade de equalizar as relações sociais."

Justificativa: Conforme o texto: "O cenário sociotécnico da educação ainda está descompassado em relação às competências digitais e é socialmente segregário". O cenário segregário se coloca como uma oposição à ideia de equalização das relações sociais. É um cenário que ainda se mostra como um divisor social. Por isso, o texto indica que os processos mediados por tecnologias alteram sim a organização da sala de aula, mas não são apresentadas como capazes de igualar as relações sociais.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE

PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 4

Parecer da banca

O uso de elementos coesivos no texto deve considerar as relações lógico-discursivas estabelecidas no texto. Ainda que muitos termos possam ser considerados sinônimos, não é possível aplicar todos os sentidos de uma expressão a qualquer contexto. Algumas expressões tem sentido mais amplo, enquanto outras estabelecem relação mais específica.

Conforme o texto:

"A cultura digital impacta a relação dicotômica entre ambientes físicos e on-line. O cenário sociotécnico da educação ainda está descompassado em relação às competências digitais e é socialmente segregário. NESSE SENTIDO, desde a revisão sistemática da literatura, identificamos estudos que apontam os ecossistemas de aprendizagem on-line como possíveis estruturas metodológicas congruentes às demandas dessa convergência." A expressão NESSE SENTIDO está empregada para fazer a ligação entre a apresentação do tema/problema e o que se coloca como uma hipótese pelos autores.

Correta: "além disso".

Justificativa: No texto 3, a relação que se apresenta entre as ideias ligadas por "nesse sentido" é de adição e continuidade. A expressão "além disso" é mais ampla e abarca diversos tipos de relação entre as partes de um texto, sem causar incoerências quanto às posições apresentadas. Segundo o texto, a cultura digital impacta a dicotomia presente entre o físico digital, o cenário sociotécnico está descompassado, ALÉM DISSO, os autores identificaram que pode haver uma congruência usando ecossistemas de aprendizagem online. É apresentada uma coerência entre o problema de pesquisa e a hipótese que parece se confirmar na etapa preliminar do estudo.

Incorreta: "desse modo".

Justificativa: Indica que o que está afirmado na sequência é uma decorrência do que foi afirmado antes. A identificação dos estudos de ecossistemas online de aprendizagem não são decorrência do impacto da cultura digital na relação dicotômica entre físico e online e o descompasso do cenário sociotécnico. A paráfrase "a cultura digital impacta a dicotomia presente entre o físico digital, o cenário sociotécnico está descompassado, DESSE MODO, os autores identificaram que pode haver uma congruência usando ecossistemas de aprendizagem online." indicaria uma relação causal imprópria.

Incorreta: "portanto".

Justificativa: Do mesmo modo que "DESSE MODO", a relação entre as ideias não é de conclusão, uma ideia não decorre logicamente da outra, o problema não decorre da observação na revisão, pois há apontamentos opostos nos dois trechos.

Incorreta: "em virtude disso".

Justificativa: Da mesma maneira que "DESSE MODO", a relação entre as ideias não é de consequência ou conclusão. Ocorreria aqui uma incoerência entre o atestado no problema e a verificação na revisão.

Incorreta: "analogamente".

Justificativa: A relação entre as ideias não é analogia, ou comparação.



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 4

Parecer da banca

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES
EDUCACIONAIS
CONCURSO CELESC S.A. EDITAL Nº 001/2024



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 5

Parecer da banca

O erro material constatado no enunciado, é suficientes para inviabilizar a resolução da questão.

Decisão da banca: Questão anulada

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE

PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 6

Parecer da banca

A questão trata de conhecimentos gerais dentro do item "Figuras de linguagem" previsto no edital.

No texto: "identificamos estudos que apontam os ecossistemas de aprendizagem on-line como possíveis estruturas metodológicas congruentes às demandas dessa convergência"

Correta: Representa um uso figurado da palavra, consistindo em uma metáfora que relaciona a complexidade das relações na ecologia às da educação digital.

Justificativa: O termo "ecossistemas" é usado em sentido metafórico, pois é a apropriação de um termo da ecologia que descreve relações complexas entre seres e ambientes, sendo aplicado para descrever as relações entre atores e sistemas na educação digital. O "ecossistema" em sentido literal significa "sistema que inclui os seres vivos e o ambiente, com suas características físico-químicas e as inter-relações entre ambos; biogeocenose, biossistema, holocenose". O termo ecossistema em sentido denotativo vem da biologia, sendo outros usos expansões metafóricas do termo, dado pela própria etimologia da palavra, em que "eco" significa "ambiente" e "sistema" significa "conjunto"; sendo usado para explicar relações entre seres vivos no seu ambiente natural. O uso "ecossistema de aprendizagem" é uma expansão metafórica do mesmo modo como "DNA da empresa". O fato de uma acepção ser adotada por uma área do conhecimento específica não altera a forma como opera o significado da língua. Muitos jargões são criados a partir de metáforas.

Incorreta: Trata-se de uso denotativo do termo, pois refere-se ao conjunto das relações de interdependência que seres estabelecem entre si e também com o ambiente os cerca.

Justificativa: O uso do termo é conotativo e não denotativo ou literal.

Incorreta: É um exemplo braquilogia, pois no texto emprega-se uma expressão mais curta equivalente a outra mais ampla ou de estruturação mais complexa

Justificativa: Braquilogia é uma forma abreviada de uma expressão, sem alteração de significado, o que não se aplica ao caso.

Incorreta: É um caso de hiperonímia, pois o termo que expressa, de uma forma mais abrangente, o sentido de "ambientes digitais de aprendizagem".

Justificativa: Não há relação de hiponímia ou hiperonímia, mas de uma comparação entre a educação digital e o ecossistema. Os atores e meios envolvidos na educação digital operam de forma análoga a um ecossistema natural, há uma comparação implícita para a construção do sentido do termo.

Incorreta: Trata-se de uma palavra na qual ocorreu uma catacrese, devido a mudança do significado original por esmaecimento do sentido original.

Não se trata de emprego por mudança de sentido, mas sim a aplicação de sentido metafórico. A catacrese trata de um sentido já absorvido no uso comum da língua, "de emprego tão corrente que não é mais tomada como tal, e que serve para suprir a falta de uma palavra específica que designe determinada coisa" (cf. Dicionário Houaiss). O termo "ecossistema" empregado no texto é um uso novo e não totalmente disseminado e consolidado, diferente de expressões como "pé" ou "boca" cujo uso corriqueiro e dicionarizado é aplicado a coisas que não partes do corpo ("pé da cama", "boca da rua"). A catacrese se caracteriza por um uso que já foi cristalizado na língua.



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES
EDUCACIONAIS
CONCURSO CELESC S.A. EDITAL Nº 001/2024



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 6

Parecer da banca

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES
EDUCACIONAIS
CONCURSO CELESC S.A. EDITAL Nº 001/2024



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 7

Parecer da banca

Concordo com a anulação da questão, pois a temática apresentada não está contemplada na ementa do concurso.

Decisão da banca: Questão anulada

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES
EDUCACIONAIS
CONCURSO CELESC S.A. EDITAL Nº 001/2024



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 8

Parecer da banca

Produtor Independente de Energia é um agente do setor elétrico nacional.
Na ementa consta como tópico: Estrutura institucional do setor elétrico brasileiro (agentes e respectivas atribuições).

A referência usada é uma das que aborda este tema, pois contém o Glossário de Termos Técnicos.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 9

Parecer da banca

Concordo com a anulação da questão, pois a temática apresentada não está contemplada na ementa do concurso.

Apesar de DEC ser um indicador de continuidade de energia conhecido, a sua sigla em inglês não era escopo da ementa.

Decisão da banca: Questão anulada

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 10

Parecer da banca

O conhecimento da estrutura institucional do setor elétrico brasileiro estava na ementa do concurso, bem como os seus agentes e atribuições.

Para este entendimento é fundamental saber que atualmente:

As atividades de geração, transmissão e distribuição estão separados (houve desverticalização da indústria de energia elétrica).

Existe competição na geração e comercialização de energia.

As atividades de transmissão e distribuição NÃO continuam mais estatais (existem diversas empresas privadas atuando nestas áreas).

Com a entrada de novos players privados neste setor, buscou-se aumentar a capacidade instalada do sistema elétrico brasileiro.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 11

Parecer da banca

ANEEL é um agente do setor elétrico nacional. Conhecer suas atribuições é fundamental. Na ementa consta como tópico: Estrutura institucional do setor elétrico brasileiro (agentes e respectivas atribuições).

A referência usada é uma das que aborda este tema.

Não precisava conhecer a Lei que criou a ANEEL, bastava conhecer os agentes do setor elétrico e suas atribuições. No caso da ANEEL, esta informação pode ser encontrada no próprio site:

<https://www.gov.br/aneel/pt-br>.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 12

Parecer da banca

Concordo com a anulação da questão, pois a temática apresentada não está contemplada na ementa do concurso.

Decisão da banca: Questão anulada

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 13

Parecer da banca

No enunciado da questão está clara a informação que o prêmio será dividido em partes inversamente proporcionais aos seus salários. É importante saber diferenciar o significado de DIRETAMENTE PROPORCIONAL e INVERSAMENTE PROPORCIONAL pois a resolução do problema é diferente. O gabarito comentado mostra com detalhes a resolução deste problema, abordando o conceito de grandezas inversamente proporcionais. Em relação a resolução de $37k/120 = 12.580$, basta dividir 12.580 por 37 e o resultado dessa divisão multiplicar por 120, isso facilitaria nos cálculos.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 14

Parecer da banca

Informações esclarecidas no gabarito comentado.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 15

Parecer da banca

Recurso aceito. Erro na resolução da questão.

Decisão da banca: Questão anulada

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 17

Parecer da banca

Para organizar fotos por data de criação no Windows de forma eficiente, a ferramenta mais adequada é o A) Explorador de Arquivos (com visualização em detalhes).

Explicação:

Visualização em Detalhes: O Explorador de Arquivos no Windows permite a visualização em detalhes, onde o usuário pode ver várias informações sobre os arquivos, incluindo a data em que foram criados ou modificados. Isso facilita a organização das fotos por data.

Organização por data: Dentro do Explorador de Arquivos, é possível clicar na coluna "Data" para ordenar os arquivos de acordo com a data em que foram tirados, criando assim uma sequência cronológica das fotos.

Interface intuitiva: O Explorador de Arquivos oferece uma interface amigável e intuitiva, permitindo que o fotógrafo realize a organização de suas fotos com praticidade.

Simplicidade e Eficiência: Usar o Explorador de Arquivos é uma maneira direta e eficiente de organizar arquivos sem a necessidade de software adicional. O fotógrafo pode facilmente mover, renomear e classificar as fotos conforme necessário.

Filtragem e Pesquisa: O Explorador de Arquivos permite a filtragem e pesquisa por datas específicas, tornando mais fácil localizar fotos de um determinado período.

Vantagens do Explorador de Arquivos:

Facilidade de uso: Não exige conhecimentos técnicos avançados.

Eficiência: Permite organizar grandes quantidades de fotos rapidamente.

Funcionalidades adicionais: Possui recursos para renomear, copiar, mover e excluir fotos simultaneamente.

Gerenciador de Arquivos: Gerenciador de Arquivos é um termo genérico que pode se referir a diferentes ferramentas de gerenciamento de arquivos, incluindo o Explorador de Arquivos. A resposta não especifica qual ferramenta específica do Gerenciador de Arquivos seria a mais adequada para a tarefa.

Prompt de Comando é uma ferramenta baseada em texto que pode ser utilizada para executar comandos e automatizar tarefas. Embora seja possível organizar arquivos por data usando o Prompt de Comando, o processo seria mais complexo e menos intuitivo do que usar o Explorador de Arquivos, pois requer conhecimentos de comandos para realizar a organização, tornando-o menos acessível para usuários iniciantes.

Painel de Controle fornece acesso a diversas configurações do sistema Windows, mas não possui funcionalidades específicas para organizar arquivos.

Softwares de edição de fotos geralmente focam na edição e manipulação de imagens, e não em sua organização. Embora alguns softwares possam oferecer recursos de organização por data, o Explorador de Arquivos do Windows já fornece essa funcionalidade de forma integrada.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 18

Parecer da banca

A resposta correta é a A, pois a IA generativa pode analisar grandes volumes de dados sobre os comportamentos e preferências dos clientes, criando e-mails de marketing altamente personalizados e segmentados, o que pode aumentar significativamente as taxas de abertura e engajamento. Esta aplicação alinha-se diretamente com o objetivo da empresa de melhorar suas campanhas publicitárias, tornando-as mais eficazes e atraentes para o público-alvo.

Embora a IA possa ajudar na análise de dados e na geração de insights para SEO, essa tarefa geralmente requer uma compreensão mais profunda dos algoritmos de busca e tendências, algo que vai além das capacidades típicas da IA generativa focada na criação de conteúdo. Estratégia de SEO é o processo de organizar o conteúdo de um site em título, introdução, tópicos (ou intertítulos, como H2, H3 e H4) e conclusão, o que contribui para os buscadores identificarem com mais precisão o tema tratado e a hierarquia de informações. Não é uma estratégia de marketing, e sim uma estratégia computacional de busca de conteúdo, por isto, necessita de algoritmos de busca para funcionar.

Vale ressaltar que o ChatGPT não é uma ferramenta específica de SEO, ela pode ser utilizada como auxiliar, porém afirmar que ele executa especificamente tal função não é correto.

A ferramenta NIARA utiliza um chatbot denominado ChatSEO onde na própria página ela explica que o Chatbot tem uma biblioteca de prompts pronta para o usuário escolher. Ou seja não há uma geração de conteúdo e sim seleção de prompts que apontam para conteúdos pré-selecionados.

As ferramentas Surfer SEO, Jasper, SEO.ai, Article Forge e WriterAccess utilizam técnicas de Inteligência Artificial, mas não necessariamente IA generativa para executar as buscas, principalmente utilizando processamento de linguagem natural.

É importante entender que IA tem várias técnicas, não somente IA Generativa e a base de SEO são os algoritmos de busca, processamento de linguagem natural e aprendizado de máquina, o qual pode ou não ter IA generativa.

Embora os Chatbots baseados em IA sejam úteis para atendimento ao cliente, isso não está diretamente relacionado com a melhoria de campanhas publicitárias. O foco aqui é na interação e suporte ao cliente, não na criação de conteúdo publicitário. Além disto, nem todo chatbot é baseado em IA generativa. E o uso de IA generativa em chatbots tem o foco em melhorar a experiência do cliente na comunicação com a empresa.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DAS FUNDAÇÕES
EDUCACIONAIS
CONCURSO CELESC S.A. EDITAL Nº 001/2024



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 19

Parecer da banca

O Gabarito Preliminar já considerou a alternativa "D" como correta e portanto, não há objeto de recurso.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE



PARECER AOS RECURSOS INTERPOSTOS DA PROVA OBJETIVA

Conhecimento gerais - MATUTINO

Questão: 20

Parecer da banca

A alternativa que descreve corretamente a ameaça que se caracteriza por sequestrar dados e exigir um resgate financeiro para liberá-los é Ransomware.

Características do Ransomware:

Sequestra dados: O ransomware criptografa os arquivos da vítima, tornando-os inacessíveis.

Exige resgate: Os cibercriminosos exigem um pagamento em dinheiro ou criptomoedas para liberar a chave de descryptografia e restaurar o acesso aos dados.

Alvos frequentes: Empresas e organizações são os principais alvos, pois geralmente possuem dados valiosos e confidenciais que podem causar grandes perdas financeiras se indisponíveis.

Impactos do Ransomware

Financeiros: O pagamento do resgate gera prejuízos diretos à empresa.

Operacionais: A indisponibilidade dos dados pode interromper as atividades da empresa, causando perda de produtividade e receita.

Reputacionais: A empresa pode sofrer danos à sua imagem e reputação em caso de ataque de ransomware.

Diferenças entre as outras alternativas e o Ransomware:

Spyware: Coleta informações confidenciais da vítima, como senhas, dados bancários ou hábitos de navegação, sem o seu conhecimento ou consentimento. Não sequestra dados e não exige resgate.

Vírus: Programa malicioso que se replica e se propaga por diferentes meios, infectando computadores e causando danos ou roubando informações. Não sequestra dados e não exige resgate.

Malware: Termo genérico que se refere a diversos tipos de softwares maliciosos, incluindo ransomware, spyware, vírus, worms, entre outros. Não define uma ameaça específica e sim refere-se a um termo genérico para qualquer tipo de software malicioso projetado para prejudicar ou explorar qualquer dispositivo, serviço ou rede programável. Para cada um dos tipos de software maliciosos, existem características específicas.

Phishing: Técnica de engenharia social que tenta enganar a vítima para que revele informações confidenciais, como senhas ou dados bancários, através de emails, sites falsos ou mensagens instantâneas. Não sequestra dados e não exige resgate.

Decisão da banca: Manter a questão e o gabarito

A Comissão Técnica da ACAFE homologa parecer da Banca de Elaboração de Questões Objetivas.

Florianópolis, 26 de julho de 2024.

Comissão Técnica ACAFE